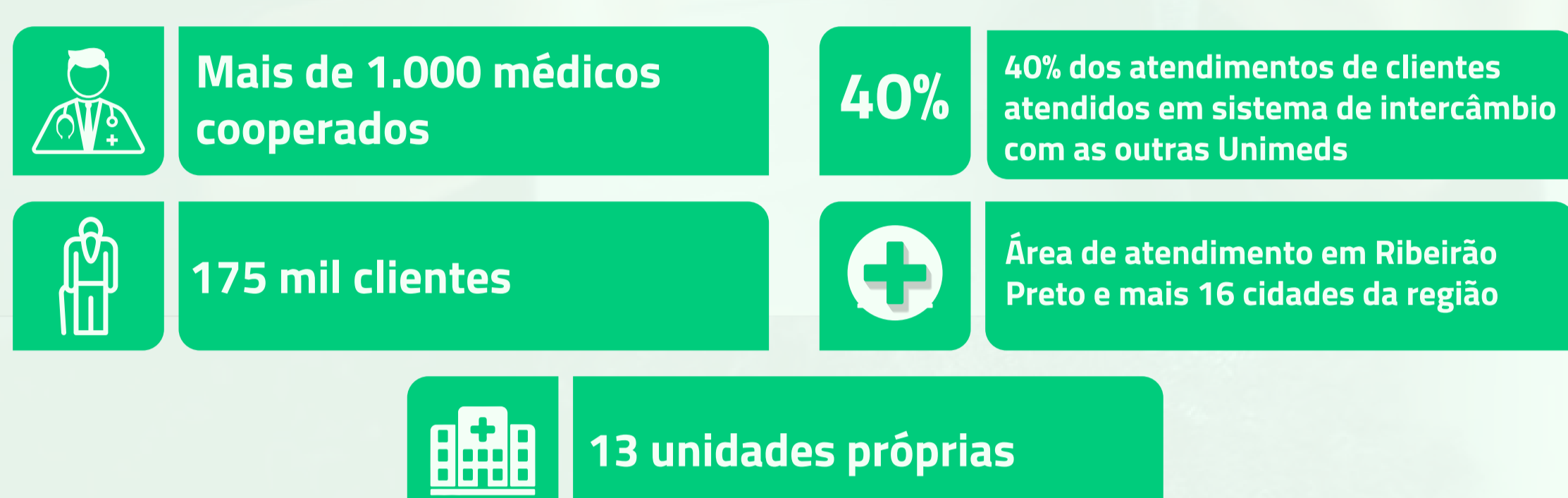




## Unimed Ribeirão Preto reduz uso de papel e potencializa atendimento na recepção com as soluções Green

Instituição paulista garantiu ótimos resultados com a Recepção Digital e a Assinatura Biométrica

### PERFIL DO CLIENTE



Em pouco tempo nós percebemos que as ferramentas da Green são bem boas, oferecendo um fluxo muito mais rápido que os métodos convencionais que compreendiam o escaneamento e impressão de fichas de papel

Fabiano Rezende - Gestor de TI da Unimed Ribeirão Preto.

### OBJETIVOS

- Reduzir a quantidade de papel na recepção no atendimento ao paciente e garantir processos mais seguros através das ferramentas digitais;

### DESAFIO

- Realizar a transição do papel para o paperless em pouco tempo sem comprometer a operação;

### PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Redução no uso de papel na recepção;
- Redução no uso de máquinas para impressão/escaneamento;
- Rápida implantação e adaptação dos profissionais;
- Mais tempo disponível para atendimento com a fluidez dos fluxos de atendimento;
- Integração nativa com o HIS do hospital;

A dinâmica do atendimento ao paciente na recepção hospitalar mudou bastante nos últimos anos. Saem de inúmeras fichas de papel e entra o atendimento digitalizado, que traz inúmeros benefícios para a instituição e para quem é atendido. Foi pensando nisso que a Unimed Ribeirão Preto passou a adotar as soluções Recepção Digital e Assinatura Biométrica da Green Paperless, que transformaram a realidade do Pronto Atendimento da organização.

A Unimed Ribeirão Preto é referência no atendimento a mais de 16 municípios da região nordeste do estado de São Paulo, contando com mais de 175 mil clientes e 1000 médicos cooperados. Porém, mesmo com a digitalização de outros setores, os gastos e o tempo de operação com os inúmeros papéis no atendimento da recepção se mostravam como um grande desafio.

Após a participação no MV Experience Forum de 2019, maior evento de conteúdo destinado à área da Saúde, a empresa conheceu a Green Paperless, que oferece soluções que tornam o fluxo hospitalar menos dependente do uso de papel. A parceria entre as duas empresas foi fechada no início de 2023, e desde então só foram resultados positivos.

“Em pouco tempo nós percebemos que as ferramentas da Green são bem boas, oferecendo um fluxo muito mais rápido que os métodos convencionais que compreendiam o escaneamento e impressão de fichas de papel”, explica Fabiano Rezende, Gestor de TI da Unimed Ribeirão Preto.

A instituição aderiu à solução Recepção Digital, que captura documentos trazidos pelo paciente e/ou gerados pelo HIS. A ferramenta trabalha de maneira completamente integrada ao SOUL MV ou quaisquer outros HIS, com os documentos sendo acessados no Prontuário Eletrônico do Paciente ou no próprio HIS.

São em torno de quase 20 mil documentos digitalizados por mês. “Nós percebemos que a adoção das ferramentas agilizou o processo de atendimento, com as profissionais da recepção tendo uma adaptação muito fácil. Antes, elas perdiam tempo indo até a impressora com a documentação, para copiar e levar de volta ao paciente. Todas essas etapas foram excluídas do processo”, completa Rezende.

Além dela, a Unimed Ribeirão Preto também passou a usar a Assinatura Biométrica, que permite a assinatura via tablet em documentos gerados pela instituição, como guias, formulários, contratos e formulários de exames que requerem a assinatura do paciente.

Os documentos são gerados pelo HIS e enviados digitalmente para o tablet, onde são assinados e enviados ao cliente por meio de correio eletrônico. A solução está presente em dois tablets do Pronto Atendimento e substituiu o trabalho de scanners nas recepções, sem a necessidade de impressão dos documentos, que são gerados digitalmente.

#### Implantação

Outro ponto positivo da adoção das soluções da Green Paperless foi a rápida adoção das ferramentas. Foram apenas 60 dias de implantação, com fácil adaptação dos colaboradores e integração nativa com o HIS do hospital.

“Achávamos que os pacientes se sentiriam confusos com as novas ferramentas, mas vimos o contrário. Tivemos zero reclamações sobre a mudança, com uma alta taxa de satisfação e a demanda de quem é atendido pela Unimed Ribeirão Preto”, diz Douglas Perossi, Coordenador de TI da Unimed Ribeirão Preto.

No terceiro dia a instituição já estava com todos os documentos da recepção sendo assinados digitalmente. “Nunca tivemos uma virada de chave tão rápida. A curva de aprendizado foi muito rápida, com praticamente uma semana apenas de acompanhamento”, completa Douglas.

#### Futuro

As transformações do fluxo de atendimento na Unimed Ribeirão Preto estão apenas começando. Além das soluções já adotadas, a instituição ainda pretende estender o uso de ferramentas digitais para o atendimento, buscando o caminho das creditações e certificações.

“Queremos transformar o hospital da Unimed Ribeirão Preto em um hospital paperless. Não temos uma acreditação HIMSS no momento, mas queremos buscar o nível 7 e para isso queremos mudar alguns processos que ainda envolvem papel”, encerra Fabiano Rezende.

[greenpaperless.com.br](http://greenpaperless.com.br)



green  
PAPERLESS